

Félix Grucker

Responsable de projet Capacitation
Fondation Abbé Pierre

Véronique Gilet

Directrice régionale Rhône-Alpes
Fondation Abbé Pierre

Postface

Quel plaisir, pour la Fondation Abbé Pierre de découvrir le manuscrit de cette enquête participative ayant réuni un combo de chercheurs universitaires, de professionnels de l'action sociale, d'hommes et de femmes ayant eu recours à l'hébergement à un moment donné de leur vie personnelle, et de suivre à travers les lignes de cet ouvrage le cheminement de cette aventure collective !

Cet ouvrage est le résultat d'un travail d'enquête s'inscrivant dans une dynamique de connaissances partagées. Il renouvelle les approches de construction des savoirs en réunissant des personnes de différents territoires de la région Auvergne-Rhône-Alpes, qui ont accepté chacun et chacune de faire un pas de côté par rapport à leur place d'origine, et de se mettre autour de la table, pour repenser le rôle de l'hébergement institutionnel et sa place dans les parcours de vie des personnes qui le sollicitent. À travers cet ouvrage, nous pouvons également appréhender l'évolution de la démarche et du groupe depuis le choix du sujet jusqu'à

**Les personnes
ayant vécu en
hébergement ou
étant hébergées
sont considérées
comme des
« personnes
ressources »**

son analyse, ressentir les questionnements, voire les interrogations des membres, percevoir les ajustements et modifications dans le positionnement des uns et des autres afin de donner corps au travail collectif. Cette production collective porte enfin une volonté d'agir, de produire des recommandations pour transformer les choses afin que le choix de chacun, la continuité des liens, la transmission puissent opérer sur la question de la dignité et de l'accès au logement.

Depuis sa création, la Fondation Abbé Pierre porte l'ambition d'accompagner la transformation sociale, dans la lutte contre le mal-logement, avec les personnes qui vivent des situations de précarité. Dans cette optique, la Fondation Abbé Pierre est particulièrement attentive aux démarches qui partent des personnes vivant ou ayant vécu des situations de mal-logement, démarches dans lesquelles ces personnes prennent une part active, ne serait-ce qu'en mobilisant des solutions concrètes au quotidien, en sollicitant des connaissances ou des interlocuteurs pour en sortir. Dans cette approche, l'intervention de la Fondation Abbé Pierre se situe dans une logique partenariale avec la possibilité de soutenir des expérimentations, et d'ajuster notre soutien à la progressivité de la démarche. Nous sommes attentifs à ce que les conditions du projet collaboratif puissent être réunies afin que celui-ci puisse se déployer, s'épanouir.

Ainsi, dans cette démarche d'enquête participative, le soutien de la Fondation Abbé Pierre a porté autant sur la rémunération des coenquêteurs non-salariés, sur une partie de la coordination de la démarche, que sur les moyens de la mise en visibilité de la production qui serait réalisée. Il s'agissait pour nous de donner les moyens du déploiement du projet collectif, en tenant compte de son rythme, sans autre a priori que le champ large du logement. Ceci était aussi une manière d'accueillir le travail qui serait réalisé par le groupe d'enquêteurs, le chemin qui serait emprunté par lui et de signifier notre soutien confiant vis-à-vis du Collectif et de la dynamique dans laquelle il s'engageait.

De la démarche participative qui se déploie dans cet ouvrage, nous retenons trois éléments qui ont favorisé le « faire ensemble » : la construction d'un collectif de travail, une méthodologie partagée et ajustée, ainsi que la façon de choisir le sujet et la manière de le traiter. Concernant la construction du collectif de travail, la proposition initiale a été faite que toutes et tous, personnes vivant ou ayant vécu dans des centres d'hébergement dans la région Auvergne-Rhône-Alpes, professionnels de l'action sociale et professionnels du monde de la recherche académique sont « coenquêteurs » ou « coauteurs », chacun selon ses compétences, sa place et sa trajectoire. Les personnes ayant vécu en hébergement ou étant hébergées sont considérées comme des « personnes ressources », notamment dans la capacité qu'elles portent à « élargir la focale », et probablement aussi à ancrer le processus de connaissance dans le réel.

Ces thématiques invitent à considérer les personnes en situation d'hébergement dans leur humanité, leurs attentes et leurs propositions

Pour ce qui concerne la méthodologie de travail partagée et ajustée, le protocole de recherche a été proposé, discuté, amendé et validé avec l'ensemble des enquêteurs dès le début de la démarche. Ce protocole a été adapté à la composition du Collectif ainsi qu'aux différentes manières de s'inscrire dans le travail afin que chacun puisse être un support, une ressource et non simple spectateur de la construction partagée. La démarche prend sa source dans une question concrète et partagée par les « personnes ressources », puis elle a été problématisée et travaillée collectivement.

Enfin, en matière de choix initial du sujet et la façon de le traiter, le champ d'investigation proposé faisait sens pour les personnes ressources, et l'ensemble des enquêteurs s'est mis « au service » de ce sujet pour construire un dispositif d'enquête qui permette à chacun de prendre du recul. Dans le même temps, ce protocole nous guide pour mieux appréhender les trajectoires et aspirations des personnes recourant à l'hébergement. Au-delà de l'analyse des situations, les « personnes ressources » ont porté la nécessité de la transformation des situations qu'elles avaient rencontrées ou observées. Le Collectif a ainsi pris l'orientation suivante: le rapport reposerait à la fois sur une analyse des situations et sur l'établissement de recommandations pour faire évoluer les choses. Cette dimension de recommandations est une première étape concrète de la transformation. Elle pose à la fois des champs d'approfondissement du travail et des propositions concrètes qui seront mises en débat.

Ce travail d'étude, d'analyse et d'enquête constitue un espace pour repenser autrement la réponse au quotidien de personnes sans abri, à qui l'on offre un toit d'attente. Cet espace intègre la nécessité du changement pour comprendre et agir avec les personnes. Trois grandes thématiques émergent de ce travail : choisir un lieu de vie qui réponde à ses aspirations, « habiter » autrement le dispositif d'hébergement, mettre en partage ses expériences. Ces thématiques invitent à considérer les personnes en situation d'hébergement dans leur humanité, leurs attentes et leurs propositions : la possibilité du choix, la continuité des liens créés, la transmission et le partage d'expériences permettant demain, d'aller à la rencontre d'autres que soi.